

Svarfordeling

Side 1 av 7

● Bakgrunnsspørsmål

6 Spørsmål

Bakgrunnsspørsmål

INFORMASJON TIL UNDERSØKELSEN

Nedenfor har vi satt opp en del påstander om hva du synes om tjenesten du får.

Du skal gjøre en vurdering av tjenesten på en skala fra 1 til 6

1 er helt uenig 2 uenig, 3 litt uenig, 4 litt enig, 5 enig og 6 er helt enig.

Sett kryss i den ruta du mener stemmer best med din oppfatning.

Dersom du ikke vet hva du skal svare eller at påstandene ikke passer for deg, kan du krysse av på svaralternativet Vet ikke

Først ønsker vi at du svarer på noen bakgrunnsspørsmål.

Hvor gammel er du?

	Svar	Prosent
Under 67 år	47	16.49%
67-79 år	78	27.37%
80-89 år	113	39.65%
90 år og over	47	16.49%

Kjønn

	Svar	Prosent
Kvinne	168	59.15%
Mann	116	40.85%

Sett kryss ved den/de tjenesten(e) du mottar

Hjemmesykepleie

	Svar	Prosent
Ja	284	99.30%
Nei	2	0.70%

Tjenesten er:

	Svar	Prosent
Kommunal	279	98.59%
Privat	4	1.41%

Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

	Svar	Prosent
Ja	141	51.09%

Svar Prosent

Nei

135

48.91%

Tjenesten er:

Svar Prosent

Kommunal

154

84.62%

Privat

28

15.38%

Side 2 av 7

● Resultat for brukeren

9 Spørsmål

Resultat for brukeren

De ansatte vet hva de skal gjøre når de kommer hjem til meg

Svar Prosent

Helt uenig

12

4.30%

Uenig

4

1.43%

Litt uenig

16

5.73%

Litt enig

24

8.60%

Enig

92

32.97%

	Svar	Prosent
Helt enig	127	45.52%
Vet ikke	4	1.43%

De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte

	Svar	Prosent
Helt uenig	11	3.91%
Uenig	0	0%
Litt uenig	13	4.63%
Litt enig	22	7.83%
Enig	90	32.03%
Helt enig	143	50.89%
Vet ikke	2	0.71%

De ansatte har nok tid til oppgavene de skal gjøre hos meg

	Svar	Prosent
Helt uenig	15	5.30%
Uenig	14	4.95%
Litt uenig	14	4.95%

	Svar	Prosent
Litt enig	30	10.60%
Enig	84	29.68%
Helt enig	124	43.82%
Vet ikke	2	0.71%

De ansatte er omsorgsfulle

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	4.29%
Uenig	3	1.07%
Litt uenig	6	2.14%
Litt enig	19	6.79%
Enig	89	31.79%
Helt enig	149	53.21%
Vet ikke	2	0.71%

Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	4.41%

	Svar	Prosent
Uenig	5	1.84%
Litt uenig	3	1.10%
Litt enig	15	5.51%
Enig	83	30.51%
Helt enig	150	55.15%
Vet ikke	4	1.47%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til personlig hygiene

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	3.23%
Uenig	5	2.02%
Litt uenig	8	3.23%
Litt enig	16	6.45%
Enig	72	29.03%
Helt enig	95	38.31%
Vet ikke	44	17.74%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til å ta medisiner

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	2.13%
Uenig	3	1.28%
Litt uenig	4	1.70%
Litt enig	5	2.13%
Enig	56	23.83%
Helt enig	120	51.06%
Vet ikke	42	17.87%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til matlaging

	Svar	Prosent
Helt uenig	3	2.78%
Uenig	1	0.93%
Litt uenig	3	2.78%
Litt enig	7	6.48%
Enig	33	30.56%
Helt enig	21	19.44%
Vet ikke	40	37.04%

Jeg er fornøyd med den hjelpen jeg får til rengjøring av boligen

	Svar	Prosent
Helt uenig	9	7.76%
Uenig	11	9.48%
Litt uenig	15	12.93%
Litt enig	5	4.31%
Enig	17	14.66%
Helt enig	37	31.90%
Vet ikke	22	18.97%

Side 3 av 7

● Brukermedvirkning

4 Spørsmål

Brukermedvirkning

Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	4.8%
Uenig	9	3.6%

	Svar	Prosent
Litt uenig	11	4.4%
Litt enig	23	9.2%
Enig	80	32%
Helt enig	87	34.8%
Vet ikke	28	11.2%

Jeg får være med å bestemme når (til hvilket tidspunkt) jeg skal motta hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	13	5.10%
Uenig	14	5.49%
Litt uenig	26	10.20%
Litt enig	31	12.16%
Enig	82	32.16%
Helt enig	63	24.71%
Vet ikke	26	10.20%

Jeg får være med å bestemme hvordan hjelpen skal utføres

	Svar	Prosent
Helt uenig	11	4.33%
Uenig	4	1.57%
Litt uenig	25	9.84%
Litt enig	26	10.24%
Enig	76	29.92%
Helt enig	79	31.10%
Vet ikke	33	12.99%

Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)

	Svar	Prosent
Helt uenig	23	9.79%
Uenig	10	4.26%
Litt uenig	13	5.53%
Litt enig	19	8.09%
Enig	65	27.66%
Helt enig	49	20.85%
Vet ikke	56	23.83%

Respektfull behandling

De ansatte behandler meg med respekt

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	1.83%
Uenig	0	0%
Litt uenig	5	1.83%
Litt enig	17	6.23%
Enig	74	27.11%
Helt enig	171	62.64%
Vet ikke	1	0.37%

Nye, ansatte viser legitimasjon når de kommer

	Svar	Prosent
Helt uenig	53	20.23%
Uenig	34	12.98%
Litt uenig	20	7.63%
Litt enig	24	9.16%

	Svar	Prosent
Enig	57	21.76%
Helt enig	57	21.76%
Vet ikke	17	6.49%

De ansatte hører på meg hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	5	1.87%
Uenig	2	0.75%
Litt uenig	14	5.24%
Litt enig	23	8.61%
Enig	92	34.46%
Helt enig	109	40.82%
Vet ikke	22	8.24%

Det tok kort tid fra jeg søkte om hjelp til jeg fikk det

	Svar	Prosent
Helt uenig	14	5.28%
Uenig	3	1.13%
Litt uenig	9	3.40%
Litt enig	16	6.04%
Enig	75	28.30%
Helt enig	130	49.06%
Vet ikke	18	6.79%

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
Helt uenig	16	6.35%
Uenig	6	2.38%
Litt uenig	17	6.75%
Litt enig	14	5.56%
Enig	82	32.54%
Helt enig	101	40.08%
Vet ikke	16	6.35%

De ansatte kommer til avtalt tid

	Svar	Prosent
Helt uenig	9	3.49%
Uenig	19	7.36%
Litt uenig	29	11.24%
Litt enig	45	17.44%
Enig	84	32.56%
Helt enig	65	25.19%
Vet ikke	7	2.71%

De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser

	Svar	Prosent
Helt uenig	24	9.06%
Uenig	24	9.06%
Litt uenig	34	12.83%
Litt enig	34	12.83%
Enig	65	24.53%
Helt enig	58	21.89%
Vet ikke	26	9.81%

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	3.72%
Uenig	5	1.86%
Litt uenig	8	2.97%
Litt enig	15	5.58%
Enig	86	31.97%
Helt enig	133	49.44%
Vet ikke	12	4.46%

Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

	Svar	Prosent
Helt uenig	6	2.25%
Uenig	3	1.12%
Litt uenig	7	2.62%
Litt enig	9	3.37%
Enig	92	34.46%
Helt enig	144	53.93%
Vet ikke	6	2.25%

Informasjon

Jeg får god informasjon om tjenesten jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	12	4.56%
Uenig	6	2.28%
Litt uenig	18	6.84%
Litt enig	33	12.55%
Enig	92	34.98%
Helt enig	84	31.94%
Vet ikke	18	6.84%

Jeg vet hva som står i vedtaket mitt

	Svar	Prosent
Helt uenig	19	7.31%
Uenig	20	7.69%
Litt uenig	18	6.92%
Litt enig	29	11.15%

	Svar	Prosent
Enig	57	21.92%
Helt enig	65	25%
Vet ikke	52	20%

Jeg får god informasjon om hva de ansatte skal gjøre

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	3.83%
Uenig	7	2.68%
Litt uenig	19	7.28%
Litt enig	28	10.73%
Enig	89	34.10%
Helt enig	91	34.87%
Vet ikke	17	6.51%

De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar	Prosent
Helt uenig	7	2.57%
Uenig	4	1.47%

	Svar	Prosent
Litt uenig	15	5.51%
Litt enig	21	7.72%
Enig	95	34.93%
Helt enig	130	47.79%
Vet ikke	0	0%

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

	Svar	Prosent
Helt uenig	14	5.26%
Uenig	15	5.64%
Litt uenig	14	5.26%
Litt enig	29	10.90%
Enig	71	26.69%
Helt enig	83	31.20%
Vet ikke	40	15.04%

Helhetsvurdering

Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	8	2.99%
Uenig	2	0.75%
Litt uenig	4	1.49%
Litt enig	18	6.72%
Enig	85	31.72%
Helt enig	150	55.97%
Vet ikke	1	0.37%

Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar	Prosent
Helt uenig	10	4.57%
Uenig	7	3.20%
Litt uenig	7	3.20%
Litt enig	9	4.11%
Enig	57	26.03%

	Svar	Prosent
Helt enig	82	37.44%
Vet ikke	47	21.46%

Har du noen andre kommentarer om hjemmesykepleien og/eller den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) du får?

Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at der er du som har svart.

Skriv heller ikke noe som andre kan oppleve som sårende.

Jeg samtykker til at mine kommentarer kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid

	Svar	Prosent
Ja	78	36.11%
Nei	138	63.89%

Kommentarer